

## Politica per la Qualità di Stiletto Fabio

La Direzione della Stiletto Fabio, e tutto il suo staff, promuovono e sostengono un clima Aziendale orientato ai principi della Qualità, esposti nel presente documento e strettamente connessi agli obiettivi che l'Azienda intende costantemente perseguire.

La politica aziendale per la Qualità è resa disponibile, spiegata al personale aziendale e commentata nel corso di riunioni periodiche, la stessa è affissa in azienda. E' periodicamente riesaminata al fine di mantenerla adeguata alle necessità aziendali.

L'obiettivo primario è quello di perseguire la completa soddisfazione del Cliente, del personale e di tutti i portatori di interesse in genere.

Tale obiettivo può essere realizzato solo con il coinvolgimento e con la diretta partecipazione di tutto il personale Aziendale.

I cardini della Politica per la qualità sono:

- L'organizzazione deve orientarsi sempre più verso le esigenze del Cliente, puntando ad ottenere la massima soddisfazione dello stesso. L'Organizzazione deve attivarsi per fornire prodotti e servizi della migliore Qualità e con il massimo valore per i propri Clienti al fine di ottenere e conservarne la fedeltà.
- Il miglioramento della Qualità è un processo continuo in relazione alle sempre più evolute richieste del Cliente e deve essere sostenuta da tutto il personale; a tal fine la Direzione ed il suo Staff devono coinvolgere tutti i propri collaboratori.
- L'Area Commerciale deve ampliare sempre più le proprie competenze per offrire ai Clienti il massimo servizio.
- Mantenere un forte legame con il contesto in cui opera l'azienda
- Il Fornitore, attraverso la rispondenza qualitativa dei prodotti/servizi forniti, è considerato di importanza basilare nel raggiungimento della costanza qualitativa del Sistema Qualità.
- Il raggiungimento degli obiettivi della Qualità riguarda l'intera organizzazione Aziendale e le attività conseguenti devono essere opportunamente pianificate.
- Ciascuna Funzione Aziendale deve perseguire con il massimo impegno il raggiungimento dei propri obiettivi, solamente in tal modo, l'Organizzazione può massimizzare i propri risultati finali.
- Un aspetto prioritario dell'organizzazione riguarda la valorizzazione delle risorse umane, ritenute elemento fondamentale e quindi continuamente coinvolto e formato per affrontare e vincere le sfide del mercato.
- La Politica della Qualità deve essere conosciuta ed applicata da tutti i collaboratori della Stiletto Fabio.

Tali intenti, attraverso la Pianificazione, trovano definiti obiettivi misurabili ed impegni per il loro raggiungimento si da accertarne il perseguimento della Politica stessa.

**Tutti devono essere consapevoli dell'importanza del fattore Qualità e della necessità di migliorare continuamente, solo in questo modo si potrà conseguire un vantaggio competitivo rispetto alle aziende concorrenti, al fine di garantire il futuro dell'impresa stessa e di tutti coloro che ne fanno parte.**